

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг  
АО «Коми коммунальные технологии» за 2017 год

1. Общая информация о филиале

1.1. Количество потребителей услуг АО «Коми коммунальные технологии» (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица, ФЛ/ЮЛ), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному. Данные представлены в нижеприведенной таблице.

	2016	2017	Динамика изменения показателя, %
Количество потребителей услуг, всего	10456	10413	-0,41%
Количество потребителей электроэнергии - ФЛ	9083	8782	-3,31%
Количество потребителей электроэнергии - ЮЛ	1373	1631	18,79%
Количество потребителей услуг - ЮЛ (ТСО, котел снизу)	1	1	0%

Данных по категориям надёжности потребителей нет.

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии (ПУ), с разбивкой: физические лица (ФЛ), юридические лица (ЮЛ), вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома (МКД), бесхозные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному. Данные представлены в нижеприведенной таблице.

Количество точек поставки	2016 год			2017 год			Динамика изменения показателя, %		
	всего	в т.ч. оборудованные ПУ	в т.ч. ПУ с возможностью дистанционного сбора данных	всего	в т.ч. оборудованные ПУ	в т.ч. ПУ с возможностью дистанционного сбора данных	всего	в т.ч. оборудованные ПУ	в т.ч. ПУ с возможностью дистанционного сбора данных
Всего	16207	16068	1310	14282	14139	1193	-12%	-12%	-8,9%
ФЛ	9083	9083	205	8782	8782	268	-3,3%	-3,3%	30,7%
МКД (кол-во вводов)	1225	1218	449	1126	1117	413	-8%	-8,3%	-8%
ЮЛ	5899	5767	656	4374	4240	512	-25,9%	-26,5%	-22%

Точки поставки по уровням напряжения: ВН – 9, СН-1 – 16, СН-2 – 1874, НН – 12383.

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства АО «Коми коммунальные технологии»: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций (ПС) 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному. Информация представлена в нижеприведенной таблице.

Тип оборудования	На 01.01.2017		На 01.01.2018		Динамика изменения показателя, %	
	Длина, км	Кол-во, шт.	Длина, км	Кол-во, шт.	Длина, км	Кол-во, шт.
<b>ВЛ, в т.ч.:</b>	<b>2 630,4</b>	<b>1 112</b>	<b>2 646</b>	<b>1 115</b>	<b>0,60%</b>	<b>0,27%</b>
ВЛ 110 кВ	96,7	7	96,7	7	0,00%	0,00%
ВЛ 35 кВ	301	16	301	16	0,00%	0,00%
ВЛ 20 кВ	42	1	42	1	0,00%	0,00%
ВЛ 10 кВ	417,5	193	433,10	198	3,74%	2,59%
ВЛ 6 кВ	1 333,3	308	1 333,3	308	0,00%	0,00%
ВЛ 0,4 кВ	439,9	587	440,16	585	0,06%	-0,34%
<b>КЛ, в т.ч.:</b>	<b>475</b>	<b>2 314</b>	<b>502</b>	<b>2 421</b>	<b>5,66%</b>	<b>4,62%</b>
КЛ 10 кВ	126	261	139,03	277	10,34%	6,13%
КЛ 6 кВ	150,6	417	150,6	417	0,00%	0,00%
КЛ 0,4 кВ	198,5	1 636	212,35	1 727	6,98%	5,56%
<b>ПС, в т.ч.:</b>	-	<b>2 038</b>	-	<b>2 045</b>	-	<b>0,34%</b>
ПС 110 кВ	-	6	-	6	-	0,00%
ПС 35 кВ	-	23	-	23	-	0,00%
ТП 6(20) кВ	-	2 009	-	2 016	-	0,35%

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства АО «Коми коммунальные технологии» с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов. Информация представлена в нижеприведенной таблице.

Тип оборудования	2016, (%)	2017, (%)	Динамика изменения показателя, %
Трансформаторное оборудование	61,40	61,38	-0,03%
Коммутационные аппараты	57,70	57,66	-0,07%
<b>Общий износ по оборудованию</b>	<b>58,60</b>	<b>58,57</b>	<b>-0,05%</b>
ВЛ 35-220 кВ	51,70	51,70	0,00%
ВЛ 0,4-20 кВ	43,20	43,12	-0,19%
КЛ 0,4-20 кВ	64,90	64,50	-0,62%
<b>Общий износ по линиям</b>	<b>50,30</b>	<b>50,17</b>	<b>-0,26%</b>

## 2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии АО «Коми коммунальные технологии» в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, представлена в нижеприведенной таблице\*.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2016 (текущий год)	2017 (текущий год)	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{SAIDI}$ )	0,2733	0,2226	-18,55%
1.1	ВН (110 кВ и выше)	-	Нет данных	Нет данных
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	Нет данных	Нет данных
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	Нет данных	Нет данных
1.4	НН (до 1 кВ)	-	Нет данных	Нет данных
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{SAIFI}$ )	0,091	0,0594	-34,73%
2.1	ВН (110 кВ и выше)	-	Нет данных	Нет данных
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	Нет данных	Нет данных
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	Нет данных	Нет данных
2.4	НН (до 1 кВ)	-	Нет данных	Нет данных
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $\Pi_{SAIDI, \text{план}}$ )	0,31	0,3882	25,23%
3.1	ВН (110 кВ и выше)	-	Нет данных	Нет данных
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	Нет данных	Нет данных
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	Нет данных	Нет данных
3.4	НН (до 1 кВ)	-	Нет данных	Нет данных
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $\Pi_{SAIFI, \text{план}}$ )	0,046	0,0513	11,52%
4.1	ВН (110 кВ и выше)	-	Нет данных	Нет данных
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	Нет данных	Нет данных
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	Нет данных	Нет данных
4.4	НН (до 1 кВ)	-	Нет данных	Нет данных

5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

\*В настоящее время отсутствует возможность представления информации в формате данной таблицы в полном объеме.

2.2. Рейтинг структурных единиц АО «Коми коммунальные технологии» по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде представлен в нижеприведенной таблице\*.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, $\Pi_{SAIDI}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, $\Pi_{SAIFI}$				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIDI, \text{план}}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIFI, \text{план}}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1																			
2																			
...																			
n	Всего по сетевой организации																		

\*В связи с отсутствием в АО «Коми коммунальные технологии» структурных единиц их рейтинг не приводится.

2.3. Мероприятия, выполненные АО «Коми коммунальные технологии» в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде.

Основной целью повышение качества оказания услуг по передаче электрической энергии и повышения надежности является снижение продолжительности и частоты плановых отключений, а также вероятности и продолжительности аварийных прекращений подачи электрической энергии потребителям.

С целью повышения надежности выполняется:

- анализ послеаварийных режимов и изучение наиболее характерных причин повреждений с целью разработки мер по предотвращению подобных аварийных ситуаций;
- совершенствование системы организации ремонтов, направленное на сокращение количества плановых отключений при выводе из работы оборудования;
- использование современных технологий и материалов при выполнении технологического присоединения и ремонтных работ, позволяющих уменьшить риски повреждений;
- создание аварийного запаса опор, проводов и других материалов (конструкций) для проведения ремонтов;
- внедрение современной системы механизации и связи для сокращения времени восстановления линий электропередач после аварии;
- отработка навыков четкой и слаженной работы персонала аварийных бригад при ликвидации последствий стихийных явлений;
- мониторинг за соблюдением промышленными потребителями заявленных значений реактивной мощности;
- внедрение системы телемеханизации на распределительных подстанциях, что позволяет минимизировать время на выявление аварийных ситуаций и принятие оперативных решений по их ликвидации;
- выполнение мероприятий по расчистке трасс линий электропередачи от древесно-кустарниковой растительности, а также выявление и вырубку деревьев, угрожающих падением на провода воздушных линий.

В части снижения уровня аварийности и повышения надежности электросетевого комплекса ведется также аналитика динамики аварийности в сравнении с аналогичным периодом прошлого года, причин, вызвавших отключение оборудования и разработкой необходимых технических и организационных мероприятий в целях недопущения подобных нарушений, а также прогнозирования аварийных ситуаций.

2.4. Прочая информация, которую АО «Коми коммунальные технологии» считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии.

При поступлении обращений о качестве предоставляемых услуг по передаче электрической энергии или выявлении фактов, влияющих на качество предоставляемых услуг по передаче электрической энергии, проводятся проверки, по результатам которых разрабатываются и реализуются корректирующие мероприятия.

### 3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии невостробованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам АО «Коми коммунальные технологии» и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации. Информация представлена в нижеприведенной таблице.

#### **Информация о наличии объема свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности с указанием текущего объема свободной мощности по центрам питания напряжением 35 кВ и выше АО "Коми коммунальные технологии" на 01.01.2018 г.**

№ п/п	Наименование питающего центра	Район	Напряжение кВ	Количество и мощность установленных трансформаторов шт., МВА	Максимально допустимая нагрузка питающего центра, кВА*	Максимальная (разрешенная) мощность, кВА	Мощность по договорам на ТП, кВА	Свободная трансформаторная мощность с учетом договоров на ТП, кВА
1	ПС "Заводская"	Княжпогостский	110/6/6	2x25	26 050	9 265	0	16 785
2	ПС "Вожская"	Удорский	110/10	1x6,3	6 615	2 120	270	4 225
3	ПС "Вежайка"	Усть-Вымский	110/10	1x2,5	2 625	770	10	1 845
4	ПС "Ракпас"	Княжпогостский	35/10	1x1,6	1 680	1 140	10	531
5	ПС "Чиньяворык"	Княжпогостский	35/10/6	2x4,0	4 200	2 360	29	1 811

**Информация о наличии объема свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности по подстанциям и распределительным пунктам напряжением ниже 35 кВ с дифференциацией по всем уровням напряжения по ТП АО "Коми коммунальные технологии" на 01.01.2018**

№ ТП, КТП	Район	Населенный пункт	Напряжение, кВ	Количество и мощность установленных трансформаторов шт.х кВА	Максимально допустимая нагрузка питающего центра кВА*	Максимальная (разрешенная) мощность кВА	Фактическая нагрузка, кВА	Мощность по заключенным договорам на технологическое присоединение, кВА	Свободная трансформаторная мощность с учетом договоров на технологическое присоединение, кВА
КТП №41	Княжпогостский р-н	п. Ветью	10/0,4	1х250	250	250	111		139
КТП №42	Княжпогостский р-н	п. Ветью	10/0,4	1х250	250	250	55	120	75
КТП №43	Княжпогостский р-н	п. Ветью	10/0,4	1х250	250	250	48	4	198
КТП №25	Княжпогостский р-н	г. Емва	6/0,4	1х250	250	250	102	90	58
ТП №137	Княжпогостский р-н	г. Емва	6/0,4	1х1000	1400	1400	466		934
ТП №22	Княжпогостский р-н	г. Емва	10/0,4	1х400	400	400	159		241
КТП №23	Княжпогостский р-н	г. Емва	6/0,4	2х400	560	560	223		337
КТП №14	Княжпогостский р-н	г. Емва	6/0,4	1х630	630	630	263		367
КТП №15	Княжпогостский р-н	г. Емва	6/0,4	1х630	630	630	244		386
КТП №16	Княжпогостский р-н	г. Емва	6/0,4	1х250	250	250	96	174,5	-20,5
КТП №17	Княжпогостский р-н	г. Емва	6/0,4	1х630	630	630	145		485
КТП №20	Княжпогостский р-н	г. Емва	6/0,4	1х250	250	250	89		161
КТП №24	Княжпогостский р-н	г. Емва	6/0,4	1х160	160	160	78		82
КТП №26	Княжпогостский р-н	г. Емва	6/0,4	1х250	250	250	94		156
КТП №30	Княжпогостский р-н	п. Синдор	10/0,4	1х250	250	250	109	115	26
КТП №31	Княжпогостский р-н	п. Синдор	10/0,4	1х160	160	160	88		72
КТП №32	Княжпогостский р-н	п. Синдор	10/0,4	1х160	160	160	69		91
КТП №33	Княжпогостский р-н	п. Синдор	10/0,4	1х160	160	160	52		108
КТП №34	Княжпогостский р-н	п. Синдор	10/0,4	1х160	160	160	6	62,5	91,5
КТП №35	Княжпогостский р-н	п. Синдор	10/0,4	1х63	63	63	13		50
КТП №36	Княжпогостский р-н	п. Синдор	10/0,4	1х630	630	630	295	40	295
КТП №37	Княжпогостский р-н	п. Синдор	10/0,4	1х400	400	400		253	147



<b>КТП №39</b>	Княжпогостский р-н	п. Синдор	10/0,4	1x630	630	630	309		321
<b>КТП №1</b>	Княжпогостский р-н	п. Чиньяворык	6/0,4	1x250	250	250	23		227
<b>КТП №2</b>	Княжпогостский р-н	п. Чиньяворык	6/0,4	1x400	400	400	107		293
<b>КТП №3</b>	Княжпогостский р-н	п. Чиньяворык	6/0,4	1x250	250	250	72		178
<b>КТП №4</b>	Княжпогостский р-н	п. Чиньяворык	6/0,4	1x400	400	400	70		330
<b>КТП №5</b>	Княжпогостский р-н	п. Чиньяворык	6/0,4	1x400	400	400	133		267
<b>КТП №6</b>	Княжпогостский р-н	п. Чиньяворык	6/0,4	1x630	630	630	75		555
<b>КТП №7</b>	Княжпогостский р-н	п. Чиньяворык	6/0,4	1x400	400	400	62		338
<b>КТП №8</b>	Княжпогостский р-н	п. Чиньяворык	6/0,4	1x250	250	250	106	112	32
<b>КТП №9</b>	Княжпогостский р-н	п. Чиньяворык	6/0,4	1x400	400	400	42		358
<b>КТП №508</b>	Корткеросский р-н	с. Нившера	10/0,4	1x160	160	160	1		159
<b>КТП №711</b>	Корткеросский р-н	с. Подъельск	10/0,4	1x160	160	160	76	45	39
<b>ТП №100</b>	Печорский р-н	п. Сыня	10/0,4	1x630	630	630	265		365
<b>КТП40 №210</b>	Сыктывдинский р-н	п. Вильмет	10/0,4	1x40	40	40	18		22
<b>КТП №1114</b>	Сыктывдинский р-н	п. Гарья	10/0,4	1x160	160	160	65	135	-40
<b>КТП №1115</b>	Сыктывдинский р-н	д. Рой	10/0,4	1x250	250	250	48	105	97
<b>КТП №208</b>	Сыктывдинский р-н	п. Кемьяр	10/0,4	1x400	400	400	145		400
<b>КТП №207</b>	Сыктывдинский р-н	п. Поинга	10/0,4	1x160	160	160	89		160
<b>ТП №2101</b>	Сыктывдинский р-н	с. Ыб	10/0,4	2x400	560	560	226		560
<b>ТП №2102</b>	Сыктывдинский р-н	с. Ыб	10/0,4	2x630	882	882	156		882
<b>ТП №2103</b>	Сыктывдинский р-н	с. Ыб	10/0,4	2x250	350	350	115	10	340
<b>КТП №63</b>	Удорский р-н	п. Вожский	10/0,4	1x400	400	400	197		203
<b>КТП №64</b>	Удорский р-н	п. Вожский	10/0,4	1x630	630	630	289	103,7	237,3
<b>КТП №65</b>	Удорский р-н	п. Вожский	10/0,4	1x400	400	400	210	10	180
<b>КТП №66</b>	Удорский р-н	п. Вожский	10/0,4	1x250	250	250	89		161
<b>КТП №69</b>	Удорский р-н	п. Вожский	10/0,4	1x400	400	400	98		302
<b>КТП №68</b>	Удорский р-н	п. Мозындор	10/0,4	1x400	400	400	178		222
<b>КТП №70</b>	Удорский р-н	п. Едва	10/0,4	1x400	400	400	144	34	222
<b>КТП №71</b>	Удорский р-н	п. Едва	10/0,4	1x250	250	250	131	151,2	-32,2
<b>КТП №76</b>	Удорский р-н	п. Едва	10/0,4	1x400	400	400	128	5	267
<b>ТП №1801</b>	Удорский р-н	п. Усогорск	10/0,4	2x630	882	882	365		517
<b>ТП №1803</b>	Удорский р-н	п. Усогорск	10/0,4	2x400	560	560	32		528
<b>ТП №1806</b>	Удорский р-н	п. Усогорск	10/0,4	2x630	882	882	23		859
<b>КТП №1807</b>	Удорский р-н	п. Усогорск	10/0,4	1x250	250	250	2		248
<b>КТП №1808</b>	Удорский р-н	п. Усогорск	10/0,4	1x160	160	160	9	25	126
<b>ТП №0330</b>	Удорский р-н	п. Усогорск	10/0,4	1x630	630	630	18	96	516
<b>КТП №1210</b>	Удорский р-н	п. Усогорск	10/0,4	1x100	100	100	3		97
<b>ТП №0702</b>	Удорский р-н	п. Благоево	10/0,4	1x400	400	400	102		298
<b>ТП №0708</b>	Удорский р-н	п. Благоево	10/0,4	1x400	400	400	159		241
<b>ТП №0710</b>	Удорский р-н	п. Благоево	10/0,4	1x400	400	400	179		221
<b>ТП №0711</b>	Удорский р-н	п. Благоево	10/0,4	1x400	400	400	199		201
<b>ТП №0712</b>	Удорский р-н	п. Благоево	10/0,4	1x400	400	400	123		277
<b>ТП №0713</b>	Удорский р-н	п. Благоево	10/0,4	1x400	400	400	53	5	342
<b>ТП №0714</b>	Удорский р-н	п. Благоево	10/0,4	1x400	400	400	95		305
<b>КТП №0721</b>	Удорский р-н	п. Благоево	10/0,4	1x160	160	160	78		82
<b>КТП №52</b>	Усть- Вымский р-н	п. Вежайка	10/0,4	1x160	160	160	50		110
<b>КТП №53</b>	Усть- Вымский р-н	п. Вежайка	10/0,4	1x250	250	250	70	30	150
<b>КТП №54</b>	Усть- Вымский р-н	п. Вежайка	10/0,4	1x63	63	63	9		54

<b>КТП №3001</b>	Усть- Вымский р-н	п. Жешарт	6/0,4	1x250	250	250	11	38	201
<b>ТП №799</b>	Сосногорский р-н	г. Сосногорск	10/0,4	2x1000	1400	1400	185	100	1115
<b>РП №900</b>	Ухтинский р-н	г. Ухта	10/0,4	2x1000	1400	1400		410,8 5	989,15
<b>2БКРТП №928</b>	Ухтинский р-н	г. Ухта	10/0,4	2x630	882	882	57	234,0 3	590,97
<b>2КТПК(у) №910</b>	Ухтинский р-н	г. Ухта	10/0,4	2x1600	2240	2240	289	10	1941
<b>2БКТП №937</b>	Ухтинский р-н	г. Ухта	10/0,4	2x1000	1400	1400		747,3	652,7
<b>2БКТП №939</b>	Ухтинский р-н	г. Ухта	10/0,4	2x1000	1400	1400		471	929
<b>РП №7</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/6	2x1601	2240	2240	945		1295
<b>РП №12</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x1000	1400	1400	563		837
<b>РП №15</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	42	259	259
<b>РП №22</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x630	882	882	455	779	-352
<b>ТП №3</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	254	175	131
<b>ТП №4</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x630	882	882	421	302,4	158,6
<b>ТП №5</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x630	882	882	294		588
<b>ТП №8</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	191	130	239
<b>ТП №8</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	6/0,4	1x160	160	160	58		102
<b>ТП №11</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	6/0,4	2x320	448	448	224		224
<b>ТП №12</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	6/0,4	2x400	560	560	224		336
<b>ТП №15a</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	6/0,4	2x320	448	448	66	45	337
<b>КТП №22</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x160	160	160	20	27	113
<b>ТП №23</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x630	882	882	444	100	338
<b>ТП №24</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x630	882	882	166	5	711
<b>ТП №34</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	161	348	51
<b>КТП №42</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x100	140	140	0		140

<b>ТП №45</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	341		219
<b>КТП №50а</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x400	400	400	3		397
<b>ТП №53</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x630	882	882	98		784
<b>КТП №58</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x250	250	250	195	463	-408
<b>ТП №59</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	122	65	373
<b>ТП №65</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	56	701,9	-197,9
<b>ТП №70</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x2000	2800	2800	295	1934	571
<b>ТП №74</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x400	400	400	125		275
<b>КТП №80</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	105		455
<b>ТП №86</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x250	350	350	156	20	174
<b>КТП №96</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x400	400	400	46	73	281
<b>ТП №112</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x630	882	882	417	950	-485
<b>ТП №129</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	185		375
<b>ТП №135</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x400	400	400	33		367
<b>ТП №140</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	215	10	335
<b>ТП №141</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x315+ 1x400	441	441	349		92
<b>ТП №141</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	124		436
<b>ТП №155</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x630	882	882	209	125	548
<b>ТП №162</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	129		431
<b>ТП №164</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x630	882	882	321		561
<b>ТП №166</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	189		371
<b>ТП №167</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x250	350	350	122		228
<b>ТП №169</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	169		391
<b>ТП №180</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	311	160,5	88,5

<b>ТП №182</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x630	882	882	491	55	336
<b>ТП №183</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x250	350	350	127		223
<b>ТП №192</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	68		492
<b>ТП №194</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x1000	1000	1000	103	320	577
<b>ТП №197</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	143	10	407
<b>ТП №198</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	96		464
<b>ТП №201</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	214	335,8	10,2
<b>ТП №208</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x630	882	882	214		668
<b>ТП №211</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x250	250	250	54	30	166
<b>КТП №219</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x630	630	630	66	45	519
<b>ТП №227</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	102		458
<b>КТП №238</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x400	400	400	4	25	371
<b>ТП №240</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x630+ 1x400	560	560	155		405
<b>ТП №245</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	3x630	882	882	365	7	510
<b>КТП № 247</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x250	250	250	2		248
<b>КТП №252</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x250	250	250	92		158
<b>ТП №255</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x400	400	400	250	15	135
<b>ТП №262</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x630	882	882	322	379	181
<b>ТП №263</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x630	882	882	281		601
<b>ТП №264</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x630	882	882	441		441
<b>ТП №265</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	72	15	473
<b>ТП №266</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	392	299,9	-131,9
<b>КТП №267</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x160	160	160	8		152
<b>ТП №276</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	297	125	138

<b>ТП №279</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x250	350	350	216	162	-28
<b>ТП №282</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	220	670	-330
<b>ТП №283</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x630+ 1x400	560	560	482		78
<b>ТП №286</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x630	882	882	251	180	451
<b>ТП №287</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	252	1	307
<b>ТП №288</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	175		385
<b>ТП №289</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	176	34	350
<b>ТП №290</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	175		385
<b>ТП №292</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x630	882	882	636	195	51
<b>ТП №295</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x315	315	315	26	205	84
<b>КТП №297</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x250	250	250	138		112
<b>ТП №304</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	4x1000	1400	1400	369		1031
<b>КТП №308</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x63	63	63	18		45
<b>ТП №315</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x250	250	250	112	13	125
<b>КТП №320</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x250	250	250	121	137,5	-8,5
<b>ТП №325</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	52		508
<b>ТП №333</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	367	105	88
<b>ТП №334</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x160	160	160	48	15	97
<b>ТП №364</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x630	882	882	410	553	-81
<b>ТП №370</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x250	350	350	370	35	-55
<b>ТП №402</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x250	350	350	84	90	176
<b>КТП №404</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x400	400	400	64		336
<b>ТП №405</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x320+ 1x400	448	448	177	50	221

<b>КТП №408</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x100	140	140	18		122
<b>ТП №501</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x630	882	882	38	10	834
<b>ТП №505</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x320+ 1x400	448	448	38		410
<b>ТП №511</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x630	630	630	151		479
<b>ТП №512</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x630	882	882	17		865
<b>ТП №515</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x250	250	250	40	15	195
<b>ТП №527</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x630+ 1x400	560	560	52		508
<b>ТП №528</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	277	263	20
<b>ТП №542</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x250	350	350	67	120	163
<b>КТП №543</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x100	140	140	21	6	113
<b>ТП №559</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	166		394
<b>ТП №561</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	103	20	437
<b>ТП №562</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	121		439
<b>ТП №565</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x630	882	882	157		725
<b>ТП №566</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x630	882	882	384	50	448
<b>ТП №568</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x250	350	350	38		312
<b>ТП №574</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x250	350	350	3	100	247
<b>ТП №604</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x630	882	882	493	5	384
<b>ТП №740</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x315	441	441	217	95	129
<b>ТП №753</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x400	400	400	195	15	190
<b>ТП №756</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	289	80	191
<b>ТП №764</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	99	336	125

<b>ТП №765</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x250	350	350	41		309
<b>КТП №766</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x250	250	250	245	52	-47
<b>ТП №858</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x630	630	630	282	5	343
<b>КТП №1010</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x160	160	160	44		116
<b>КТП №1016</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x100	140	140	0	60	80
<b>КТП №1019</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x160	160	160	88		72
<b>КТП №1025</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x100	140	140	1	27	112
<b>КТП №1036</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x100	140	140	3	74	63
<b>КТП №1037</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x315	315	315	57		258
<b>КТП №1039</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x160	160	160	88	65	7
<b>КТП №1040</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x250	250	250	55	67	128
<b>КТП №1048</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x400	400	400	0		400
<b>КТП №1049</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x250	250	250	87		163
<b>КТП №1050</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x160	160	160	147	148	-135
<b>КТП №1055</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x100	140	140	26	137	-23
<b>ТП №2001</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x630	882	882	261	640	-19
<b>ТП №2002</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2x630	882	882	132	534	216
<b>КТП №2007</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x100	100	100	15	394	-309
<b>КТП №2014</b>	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1x100	100	100	30	215	-145
<b>ТП №2111</b>	МР "Сыктывдинский"	с. Вьльгорт, м. Пичипашня	10/0,4	2x400	560	560	196		364
<b>ТП №2112</b>	МР "Сыктывдинский"	с. Вьльгорт, м. Пичипашня	10/0,4	2x160	224	224	84	65,5	74,5
<b>ТП №33</b>	Ижемский	Ижма	10/0,4	1x400	400	400	166		234
<b>КТП №50</b>	Ижемский	Щельяюр	10/0,4	1x100	100	100	41	85	-26
<b>КТП №40</b>	Ижемский	Щельяюр	10/0,4	1x250	250	250	150		100
<b>КТП №1</b>	Ижемский	Брыкаланск	0,4/10	1x400	400	400	17		383
<b>КТП №2</b>	Ижемский	Брыкаланск	0,4/10	1x400	400	400	20		380
<b>КТП №3</b>	Ижемский	Брыкаланск	10/0,4	1x160	160	160	14	20	126
<b>КТП №4</b>	Ижемский	Брыкаланск	10/0,4	1x400	400	400	19	5	376

<b>КТП №5</b>	Ижемский	Брыкаланск	10/0,4	1x100	100	100	10	10	80
<b>КТП №6</b>	Ижемский	Брыкаланск	10/0,4	1x63	63	63	9	40	14
<b>КТП №7</b>	Ижемский	Брыкаланск	10/0,4	1x100	100	100	11	20	69
<b>КТП №8</b>	Ижемский	Брыкаланск	10/0,5	1x101	100	100	11	57	32
<b>КТП №1</b>	Ижемский	Кипиево	0,4/10	1x400	400	400	30		370
<b>КТП №2</b>	Ижемский	Кипиево	0,4/10	1x160	160	160	19		141
<b>КТП №3</b>	Ижемский	Кипиево	10/0,4	1x160	160	160	11	20	129
<b>КТП №4</b>	Ижемский	Кипиево	10/0,4	1x250	250	250	21	41	188
<b>КТП №5</b>	Ижемский	Кипиево	10/0,4	1x100	100	100	14	30	56
<b>КТП №8</b>	Ижемский	Кипиево	10/0,4	1x100	100	100	16	20	64
<b>КТП №1</b>	Ижемский	Няшабож	0,4/10	1x400	400	400	77		323
<b>КТП №2</b>	Ижемский	Няшабож	10/0,4	1x160	160	160	34	8	118
<b>КТП №3</b>	Ижемский	Няшабож	10/0,4	1x160	160	160	65	53	42
<b>КТП №4</b>	Ижемский	Пиль-Егор	10/0,4	1x63	63	63	30		33
<b>КТП №1</b>	Княжпогостский	Мещура	0,4/10	1x400	400	400	46		354
<b>КТП №2</b>	Княжпогостский	Мещура	0,4/10	1x250	250	250	35		215
<b>КТП №11</b>	Княжпогостский	Мещура	10/0,4	1x63	63	63	17	15	31
<b>КТП №12</b>	Княжпогостский	Мещура	10/0,4	1x63	63	63	20		43
<b>КТП №13</b>	Княжпогостский	Мещура	10/0,4	1x63	63	63	25	30	8
<b>КТП №14</b>	Княжпогостский	Мещура	10/0,4	1x40	40	40	11		29
<b>КТП №21</b>	Княжпогостский	Седьюдор	10/0,4	1x40	40	40	19		21
<b>КТП №81</b>	Княжпогостский	Месью	6/0,4	1x250	250	250	123	15	112
<b>КТП №44</b>	Княжпогостский	Ракпас	10/0,4	1x400	400	400	198		202
<b>КТП №45</b>	Княжпогостский	Ракпас	10/0,4	1x400	400	400	156		244
<b>КТП №46</b>	Княжпогостский	Ракпас	10/0,4	1x250	250	250	99		151
<b>КТП №47</b>	Княжпогостский	Ракпас	10/0,4	1x100	100	100	56		44
<b>КТП №48</b>	Княжпогостский	Ракпас	10/0,4	1x63	63	63	37		26
<b>ТП №705</b>	Корткеросский	Корткерос	10/0,4	1x630	630	630	190		440
<b>КТП №210</b>	Корткеросский	Корткерос	10/0,4	1x160	160	160	1		159
<b>КТП №1002</b>	Корткеросский	Сторожевск	10/0,4	1x160	160	160	23	15	122
<b>КТП №1006</b>	Корткеросский	Сторожевск	10/0,4	1x160	160	160	3		157
<b>КТП №504</b>	Корткеросский	Мордино	10/0,4	1x160	160	160	1		159
<b>КТП №519</b>	Корткеросский	Нившера	10/0,4	1x250	250	250	1		249
<b>КТП №706</b>	Корткеросский	Подъельск	10/0,4	1x40	40	40	1		39
<b>КТП №101</b>	Печора	Печора	10/0,4	1x63	63	63	18		45
<b>ТП №401</b>	Прилузский	Обьячево	10/0,4	1x630	630	630	302		328
<b>КТП №1120</b>	Прилузский	Кыддзавидзь	10/0,4	1x63	63	63	29		34
<b>КТП №818</b>	Прилузский	Гостиногорка	10/0,4	1x400	400	400	169	25	206
<b>РП №10</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	107	45	408
<b>РП №18</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	2x315	441	441	24	35	382
<b>РП №23</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	102	45	413
<b>РП №27</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	2x1000	1400	1400	397	250	753
<b>КТП №55</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	6/0,4	1x250	250	250	88	80	82
<b>КТП №2011</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1x160	160	160	22		138
<b>КТП №2015</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1x63	63	63	26		37
<b>КТП №2014</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1x63	63	63	28		35
<b>КТП №2012</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1x100	100	100	24		76
<b>КТП №2013</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1x250	250	250	35	15	200



<b>КТП №2016</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1x250	250	250	30		220
<b>КТП №2017</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1x250	250	250	21		229
<b>КТП №2026</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1x100	100	100	43		57
<b>КТП №2027</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1x100	160	160	35		125
<b>КТП №2019</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1x160	160	160	26		134
<b>КТП №2020</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1x250	250	250	28		222
<b>КТП №2021</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1x160	160	160	30		130
<b>КТП №2018</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1x100	100	100	24		76
<b>КТП №2028</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1x160	160	160	36		124
<b>КТП №2029</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1x100	100	100	33		67
<b>КТП №2031</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1x100	100	100	26	10	64
<b>ТП №102</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	2x630	882	882	498	42	342
<b>ТП №228</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1x250	250	250	183	15	52
<b>ТП №131</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1x630	630	630	208	589	-167
<b>КТП №330</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	2x250	350	350	58	110	182
<b>БКТП №351</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1x400	400	400	42	90	268
<b>ТП №2301</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1x400	400	400	130		270
<b>ТП №153</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1x630	630	630	394		236
<b>ТП №1103</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	2x250	350	350	83	237,2	29,8
<b>ТП №549</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1x400	400	400	79		321
<b>ТП №1065</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1x630	630	630	82	210	338
<b>ТП №172</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1x630+ 1x400	560	560	50	55	455
<b>ТП №551</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	2x630	882	882	297	410	175
<b>ТП №27</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	2x630	882	882	194	69	619
<b>КТП №1015</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1x160	160	160	36	159,8	-35,8
<b>ТП №29</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	295	45	220
<b>КТП №575</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1x630	630	630	67		563
<b>КТП №1079</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1x160	160	160	105		55
<b>ТП №1348</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1x400	400	400	120	30	250
<b>КТП №2004</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1x25	25	25	6	6	13
<b>БКТП №2005</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1x630	630	630	298	165	167
<b>БКТП №2009</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	2x1250	1750	1750	312		1438
<b>ТП №124</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	308	45	207
<b>ТП №233</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	308	201	51
<b>ТП №235</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	2x630	882	882	485, 1		396,9
<b>ТП №242</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	2x630	882	882	485, 1		396,9
<b>ТП №277</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	308		252
<b>ТП №294</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	2x1000	1400	1400	770	15	615
<b>ТП №298</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	2x630	882	882	485, 1		396,9
<b>ТП №303</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	308	60	192
<b>ТП №337</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	308		252
<b>ТП №367</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	308		252
<b>ТП №502</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	2x400	560	560	308		252

<b>ТП №763</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	2x630	882	882	485, 1		396,9
<b>РТП №2040</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	2x630	882	882	0	538,5	343,5
<b>РТП №2041</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	2x1600	2240	2240	0	1277	963
<b>РТП №2042</b>	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	2x1000	1400	1400	0	1050	350
<b>ТП №802</b>	Сыктывдинский	Пажга	10/0,4	1x400	400	400	158		242
<b>КТП №811</b>	Сыктывдинский	Пажга	10/0,4	1x250	250	250	125	210	-85
<b>КТП №1091</b>	Сыктывдинский	Вьльгорт	10/0,4	1x250	250	250	121		129
<b>КТП №407</b>	Сыктывдинский	Зеленец	10/0,4	1x400	400	400	264	20	116
<b>КТП №402А</b>	Сыктывдинский	Зеленец	10/0,4	1x400	400	400	62	145	193
<b>КТП №405</b>	Сыктывдинский	Зеленец	10/0,4	1x100	100	100	15		85
<b>КТП №123</b>	Сыктывдинский	Зеленец	10/0,4	1x160	160	160	78		82
<b>ТП №50701</b>	Сыктывдинский	Зеленец	10/0,4	2x400	560	560	146	85	329
<b>КТП №5205</b>	Сыктывдинский	Койтыбож	10/0,4	1x250	250	250	123		127
<b>ТП №1101</b>	Сысольский	Визинга	10/0,4	1x400	400	400	198		202
<b>КТП №503</b>	Сысольский	Визинга	10/0,4	1x100	100	100	46		54
<b>КТП №801</b>	Сысольский	Визинга	10/0,4	2x160	224	224	111	15	98
<b>КТП №127</b>	Троицко-Печорский	Якша	10/0,4	1x250	250	250	15		235
<b>КТП №3003</b>	Усть-Вымский	Жешарт	10/0,4	1x250	250	250	58		192
<b>КТП №56</b>	Усть-Вымский	Жешарт	6/0,4	1x630	630	630	166		464
<b>КТП №55</b>	Усть-Вымский	Жешарт	6/0,4	1x400	400	400	5	50	345
<b>КТП №1104</b>	Усть-Вымский	Микунь	10/0,4	2x250	350	350	5	79,5	265,5
<b>КТП №11417</b>	Усть-Вымский	Микунь	10/0,4	2x400	560	560	275		285
<b>КТП №11427</b>	Усть-Вымский	Микунь	10/0,4	2x250	350	350	165		185
<b>КТП №11802</b>	Усть-Вымский	Микунь	10/0,4	1x100	100	100	39	13	48
<b>КТП №11803</b>	Усть-Вымский	Микунь	10/0,4	1x400	400	400	109	15	276
<b>КТП №11805</b>	Усть-Вымский	Микунь	10/0,4	1x25	25	25	5		20
<b>КТП №11806</b>	Усть-Вымский	Микунь	10/0,4	1x630	630	630	153		477
<b>КТП №11807</b>	Усть-Вымский	Микунь	10/0,4	1x160	160	160	38		122
<b>КТП №11808</b>	Усть-Вымский	Микунь	10/0,4	1x400	400	400	65		335
<b>КТП №11809</b>	Усть-Вымский	Микунь	10/0,4	1x40	40	40	8		32
<b>КТП №407</b>	Усть-Вымский	Черый Яр	10/0,4	1x250	250	250	31		219
<b>КТП №104</b>	Усть-Вымский	Черый Яр	10/0,4	1x160	160	160	53		107
<b>КТП №809</b>	Усть-Вымский	Айкино	10/0,4	1x100	100	100	47		53
<b>КТП №11422</b>	Усть-Вымский	Шежам	10/0,4	1x250	250	250	83		167
<b>КТП №5516</b>	Усть-Вымский	Казлук	10/0,4	1x100	100	100	48		52
<b>КТП №812</b>	Усть-Вымский	Чернам	10/0,4	1x630	630	630	116		514
<b>КТП №609</b>	Усть-Вымский	Кожмудор	10/0,4	1x160	160	160	54		106
<b>ТП №0307</b>	Удорский	Усогорск	10/0,4	1x630	630	630	35	115	480
<b>КТП №1201</b>	Удорский	Усогорск	10/0,4	1x250	250	250	39	66	145
<b>КТП №1202</b>	Удорский	Усогорск	10/0,4	1x63	63	63	19		44
<b>КТП №1203</b>	Удорский	Усогорск	10/0,4	1x25	25	25	11	18	-4
<b>КТП №73</b>	Удорский	Едва	10/0,4	1x160	160	160	4		156
<b>КТП №75</b>	Удорский	Едва	10/0,4	1x63	63	63	41		22
<b>КТП №1405</b>	Удорский	Кослан	10/0,4	1x160	160	160	2		158
<b>КТП №1008</b>	Удорский	Кослан	10/0,4	1x160	160	160	77	15	68
<b>КТП №1601</b>	Удорский	Кослан	10/0,4	1x100	100	100	10	15	75
<b>КТП №3602</b>	Удорский	Разгорт	10/0,4	1x40	40	40	1		39

<b>КТП №1401</b>	Удорский	Ертом	10/0,4	1x100	100	100	10		90
<b>КТП №0102</b>	Удорский	Селэгвож	10/0,4	1x400	400	400	5	24	371
<b>КТП №0101</b>	Удорский	Важгорт	10/0,4	1x630	630	630	66		564
<b>КТП №0102</b>	Удорский	Важгорт	10/0,4	1x100	100	100	13		87
<b>КТП №0103</b>	Удорский	Важгорт	10/0,4	1x40	40	40	8		32
<b>КТП №0104</b>	Удорский	Важгорт	10/0,4	1x160	160	160	18	24	118
<b>КТП №0105</b>	Удорский	Важгорт	10/0,4	1x160	160	160	11	5	144
<b>КТП №0106</b>	Удорский	Важгорт	10/0,4	1x100	100	100	16	2,5	81,5
<b>КТП №0107</b>	Удорский	Важгорт	10/0,4	1x100	100	100	12		88
<b>КТП №0109</b>	Удорский	Важгорт	10/0,4	1x160	160	160	10		150
<b>КТП №0110</b>	Удорский	Кривое	10/0,4	1x63	63	63	8	15	40
<b>КТП №0111</b>	Удорский	Кривое	10/0,4	1x63	63	63	15	8	40
<b>КТП №0113</b>	Удорский	Важгорт	10/0,4	1x160	160	160	14	21,5	124,5
<b>КТП №0201</b>	Удорский	Важгорт	0,4/10	1x630	630	630	22		608
<b>КТП №0209</b>	Удорский	Важгорт	10/0,4	1x63	63	63	20		43
<b>КТП №0210</b>	Удорский	Вьльгорт	10/0,4	1x160	160	160	11		149
<b>КТП №0204</b>	Удорский	Пучкома	10/0,4	1x25	25	25	7		18
<b>КТП №0205</b>	Удорский	Пучкома	10/0,4	1x160	160	160	20		140
<b>КТП №0206</b>	Удорский	Пучкома	10/0,4	1x63	63	63	14		49
<b>КТП №0207</b>	Удорский	Пучкома	10/0,4	1x160	160	160	16	7	137
<b>КТП №0208</b>	Удорский	Пучкома	10/0,4	1x40	40	40	9		31
<b>КТП №0214</b>	Удорский	Чупрово	10/0,4	1x63	63	63	17		46
<b>КТП №0215</b>	Удорский	Чупрово	10/0,4	1x100	100	100	18		82
<b>КТП №0216</b>	Удорский	Чупрово	10/0,4	1x160	160	160	9	25	126
<b>КТП №0217</b>	Удорский	Чупрово	10/0,4	1x63	63	63	15		48
<b>КТП №0212</b>	Удорский	Муфтюга	10/0,4	1x63	63	63	20		43
<b>КТП №0213</b>	Удорский	Муфтюга	10/0,4	1x250	250	250	23		227
<b>КТП №0202</b>	Удорский	Острове	10/0,4	1x40	40	40	12		28
<b>КТП №0203</b>	Удорский	Кирик	10/0,4	1x25	25	25	11		14
<b>КТП №219</b>	Удорский	Коптюга	10/0,4	1x40	40	40	16		24
<b>КТП №220</b>	Удорский	Коптюга	10/0,4	1x40	40	40	20		20
<b>КТП №1103</b>	Усть-Куломский	Усть-Кулом	10/0,4	1x160	160	160	8		152
<b>КТП №309</b>	Усть-Куломский	Скородум	10/0,4	1x250	250	250	8		242
<b>КТП №1308</b>	Усть-Куломский	Усть-Кулом	10/0,4	1x100	100	100	29		71
<b>КТП №801</b>	Усть-Куломский	Кебаньель	10/0,4	1x400	400	400	10		390
<b>КТП №808</b>	Усть-Куломский	Кебаньель	10/0,4	1x250	250	250	9		241
<b>КТП №1012</b>	Усть-Куломский	Паспом	10/0,4	1x400	400	400	176	15	209
<b>КТП №1</b>	Усть-Цилемский	Окунев Нос	0,4/10	1x400	400	400	26		374
<b>КТП №2</b>	Усть-Цилемский	Окунев Нос	10/0,4	1x160	160	160	15	45	100
<b>КТП №3</b>	Усть-Цилемский	Окунев Нос	10/0,4	1x100	100	100	12		88
<b>КТП №4</b>	Усть-Цилемский	Окунев Нос	10/0,4	1x160	160	160	16	17	127
<b>КТП №5</b>	Усть-Цилемский	Окунев Нос	10/0,4	1x100	100	100	9		91
<b>КТП №6</b>	Усть-Цилемский	Окунев Нос	10/0,4	1x160	160	160	20		140
<b>КТП №8</b>	Усть-Цилемский	Окунев Нос	10/0,4	1x100	100	100	12	70	18
<b>КТП №9</b>	Усть-Цилемский	Окунев Нос	10/0,4	1x160	160	160	15	53	92
<b>КТП №2</b>	Усть-Цилемский	Ср. Бугаево	10/0,4	1x100	100	100	13	15	72
<b>КТП №3</b>	Усть-Цилемский	Ср. Бугаево	10/0,4	1x250	250	250	15		235
<b>КТП №4</b>	Усть-Цилемский	Ср. Бугаево	10/0,4	1x250	250	250	14	46	190

<b>КТП №5</b>	Усть-Цилемский	Ср. Бугаево	10/0,4	1x100	100	100	11	65	24
<b>КТП №6</b>	Усть-Цилемский	Ср. Бугаево	10/0,4	1x63	63	63	10		53
<b>КТП №7</b>	Усть-Цилемский	В. Бугаево	10/0,4	1x100	100	100	12		88
<b>КТП №8</b>	Усть-Цилемский	В. Бугаево	10/0,4	1x100	100	100	13	25	62
<b>КТП №1</b>	Усть-Цилемский	Харьяга	0,4/10	1x630	630	630	24		606
<b>КТП №2</b>	Усть-Цилемский	Харьяга	10/0,4	1x250	250	250	12	25	213
<b>КТП №3</b>	Усть-Цилемский	Ермица	10/0,4	1x160	160	160	13	15	132
<b>КТП №4</b>	Усть-Цилемский	Ермица	10/0,4	1x250	250	250	15	15	220
<b>КТП №5</b>	Усть-Цилемский	Леждуг	10/0,4	1x160	160	160	16		144
<b>КТП №891</b>	Ухта	Ухта	10/0,4	1x400	400	400	203		197
<b>ТП №275</b>	Ухта	Ухта	6/0,4	1x400	400	400	24	275	101
<b>ТП №184</b>	Ухта	Ухта	6/0,4	1x320+ 1x630	448	448	172	30	246
<b>ТП №438</b>	Ухта	Ухта	10/0,4	1x400	400	400	39	52	309
<b>ТП №305</b>	Ухта	Ярега	6/0,4	1x400	400	400	35	30	335
<b>КТП №890</b>	Ухта	Ухта	6/0,4	1x250	250	250	56	25	169
<b>КТП №902</b>	Ухта	Ухта	10/0,4	1x250	250	250	122		128
<b>ТП №289</b>	Ухта	Ухта	6/0,4	2x400	560	560	259	50	251
<b>ТП №42</b>	Ухта	Ухта	6/0,4	1x400	400	400	108		292
<b>ТП №36</b>	Ухта	Ухта	6/0,4	1x400	400	400	23		377
<b>КТП №244</b>	Ухта	Ухта	10/0,4	1x160	160	160	143	22	-5
<b>КТП №895</b>	Ухта	Ухта	10/0,4	2x630	882	882	184		698
<b>ТП №265</b>	Ухта	Ухта	10/0,4	1x630	630	630	173		457
<b>КТП №894</b>	Ухта	Ухта	6/0,4	1x250	250	250	19		231
<b>КТП №812</b>	Ухта	Ухта	10/0,4	1x250	250	250	46		204
<b>КТП №893</b>	Ухта	Ухта	6/0,4	1x630	630	630	148		482
<b>КТП №896</b>	Ухта	Ухта	6/0,4	1x160	160	160	89		71
<b>КТП №901</b>	Ухта	Ухта	6/0,4	1x400	400	400	149	30	221
<b>ТП №165</b>	Ухта	Ухта	10/0,4	1x630	630	630	169		461
<b>ТП №63</b>	Ухта	Ухта	10/0,4	1x400	400	400	179		221
<b>ТП №51</b>	Ухта	Шудаяг	6/0,4	1x630	630	630	36		594
<b>ТП №86</b>	Ухта	Ухта	10/0,4	1x400	400	400	44		356
<b>КТП №912</b>	Ухта	Ухта	6/0,4	1x160	160	160	29		131
<b>ТП №141</b>	Ухта	Ухта	10/0,4	1x630	630	630	182	13	435
<b>КТП №4</b>	Ухта	Ухта	10/0,4	1x200	200	200	116	66	18
<b>КТП №915</b>	Ухта	Ухта	6/0,4	1x63	63	63	3		60
<b>КТП №897</b>	Ухта	Ухта	6/0,4	1x63	63	63	30		33
<b>КТП №66</b>	Ухта	Ухта	6/0,4	1x400	400	400	88		312
<b>КТП №917</b>	Ухта	Ухта	10/0,4	1x400	400	400	85		315
<b>КТП №14</b>	Ухта	Ухта	6/0,4	1x250	250	250	7	100	143
<b>КТП №918</b>	Ухта	Ухта	6/0,4	1x315	315	315	62	415	-162
<b>КТП №919</b>	Ухта	Ухта	6/0,4	1x100	100	100	13		87
<b>КТП №905</b>	Ухта	Ухта	6/0,4	1x400	400	400	90	15	295
<b>ТП №2</b>	Ухта	Ухта	6/0,4	1x1000	1000	1000	98		902
<b>ТП №405</b>	Ухта	Ухта	6/0,4	2x630	882	882	383		499
<b>КТП №907</b>	Ухта	Ухта	10/0,4	1x40	40	40	18		22
<b>КТП №932</b>	Ухта	Ухта	10/0,4	1x100	100	100	45		55
<b>КТП №931</b>	Ухта	Ухта	10/0,4	1x63	63	63	36		27

<b>ТП №41</b>	Ухта	Ухта	6/0,4	1x1000	1000	1000	282		718
<b>ТП №148</b>	Ухта	Ухта	10/0,4	1x630	630	630	205	715	-290
<b>ТП №166</b>	Ухта	Ухта	6/0,4	1x630	630	630	132	400	98
<b>ТП №230</b>	Ухта	Ухта	10/0,4	1x630	630	630	298		332
<b>ТП №255</b>	Ухта	Ухта	10/0,4	1x630	630	630	99		531
<b>КТП №298</b>	Ухта	Ухта	10/0,4	1x400	400	400	30	245	125
<b>ТП №813</b>	Ухта	Ухта	10/0,4	1x630	630	630	230		400
<b>КТП №934</b>	Ухта	Ухта	10/0,4	1x40	40	40	18		22
<b>КТП №922</b>	Ухта	Ухта	6/0,4	1x250	250	250	4		246
<b>КТП №192</b>	Ухта	Ухта	6/0,4	1x400	400	400	11		389
<b>КТП №923</b>	Ухта	Ухта	6/0,4	1x630	630	630	12		618
<b>КТП №924</b>	Ухта	Ухта	6/0,4	1x25	25	25	10		15
<b>КТП №925</b>	Ухта	Ухта	6/0,4	1x63	63	63	14	96	-47
<b>КТП №29</b>	Ухта	Ухта	6/0,4	1x160	160	160	23		137
<b>КТП №926</b>	Ухта	Ухта	6/0,4	1x160	160	160	26		134
<b>РП №900</b>	Ухта	Ухта	10/0,4	2x1000	1400	1400	700		
<b>ТП №937</b>	Ухта	Ухта	10/0,4	2x1000	1400	1400	700		
<b>ТП №938</b>	Ухта	Ухта	10/0,4	2x1000	1400	1400	700	190	
<b>ТП №939</b>	Ухта	Ухта	10/0,4	2x1000	1400	1400	700		
<b>КТП №909</b>	Ухта	Тобысь	10/0,4	1x250	250	250	113		137
<b>КТП №935</b>	Ухта	Тобысь	10/0,4	1x400	400	400	201		199
<b>ТП №740</b>	Ухта	Седью	10/0,4	1x400	400	400	50		350
<b>ТП №320</b>	Ухта	Ярега	10/0,4	1x250	250	250	12		238
<b>ТП №916</b>	Ухта	Югэр	10/0,4	2x400	560	560	250		310
<b>КТП №936</b>	Ухта	Водный	6/0,4	1x100	100	100		15	85

3.2. Мероприятия, выполненные АО «Коми коммунальные технологии» в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде.

В целях повышения качества оказываемых услуг были реализованы ряд ключевых мероприятий, а именно:

- расширение функционала сервиса «Личный кабинет», размещенного на сайте АО «Коми коммунальные технологии»;
- автоматизированы отдельные процессы документооборота с заявителями;
- сокращение сроков подготовки проектов договоров об осуществлении технологического присоединения;
- снижение количества просроченных договоров за счет проведения плановых мероприятий с заявителями, мероприятия которых были просрочены или срок которых подходил к концу;
- снижение сроков выполнения мероприятий сетевой организацией за счет оптимизации внутренних организационно-распорядительных мероприятий.
- увеличение доли автоматизированных процессов, связанных с оказанием услуг по

3.3. Прочая информация, которую филиал «Комиэнерго» считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению.

Информация отсутствует.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям АО «Коми коммунальные технологии»:

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2016 год	2017 год	Динамика изменения показателя, %	2016 год	2017 год	Динамика изменения показателя, %	2016 год	2017 год	Динамика изменения показателя, %	2016 год	2017 год	Динамика изменения показателя, %	2016 год	2017 год	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	232	306	32%	55	43	-22%	13	15	15%	5	3	-40%	0	0	-	367
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	210	281	34%	36	40	11%	7	11	57%	3	2	-33%	0	0	-	334

3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
3.1	по вине сетевой организации	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	11	11	0%	11	8	-27%	9	8	-11%	4	6	50%	0	0	-	11
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	202	260	29%	27	28	4%	9	9	0%	3	2	-33%	0	0	-	299

6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	93	223	140%	9	23	156%	2	6	200%	0	1	100%	0	0	-	253
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
7.1	по вине сетевой организации	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
7.2	по вине заявителя	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	76	154	103%	93	197	112%	147	401	173%	0	509	100%	0	0	-	79





#### 4. Качество обслуживания

4.1. Информация о количестве обращений, поступивших в АО «Коми коммунальные технологии» в 2017 году (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в АО «Коми коммунальные технологии», а также количестве обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также о динамике по отношению к году, предшествующему отчетному, представлена в таблице:

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2016 год, шт.	2017 год, шт.	Динамика изменения показателя, %	2016 год, шт.	2017 год, шт.	Динамика изменения показателя, %	2016 год, шт.	2017 год, шт.	Динамика изменения показателя, %	2016 год, шт.	2017 год, шт.	Динамика изменения показателя, %	2016 год, шт.	2017 год, шт.	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей в ДЗО, в том числе:	286	1035	261,9%	101	495	390,1%	1	20	1900%	609	379	-37,76%	0	0	-
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	6	0	-100%	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.2	осуществление технологического присоединения	234	431	84,19%	41	370	802,4%	1	19	1800%	70	85	21,43%	0	0	-
1.3	коммерческий учет электрической энергии	46	40	-13,04%	34	125	267,6%	0	1	100%	61	135	121,3%	0	0	-
1.4	качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	-	1	0	-100%	0	0	-
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.6	прочее	0	564	100%	26	0	-100%	0	0	-	477	159	-66,67%	0	0	-
2	Жалобы	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.1.2	качество электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.2	осуществление технологического присоединения	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-

2.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	-	0	-
2.4	качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	-	0	-
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	-	0	-
2.6	отключение электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	-	0	-
2.7	дополнительные услуги	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	-	0	-
2.8	контактная информация	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	-	0	-
2.9	прочее (указать)	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	-	0	-
3	Заявка на оказание услуг	240	278	15,83%	0	0	-	1	19	1800%	71	139	95,77%	-	0	-
3.1	по технологическому присоединению	234	263	12,39%	0	0	-	1	19	1800%	70	85	21,43%	-	0	-
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	6	6	0%	0		-	0	0	-	0	0	-	-	0	-
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	1	11	1000%	-	0	-
3.4	прочее (указать)	0	9	100%	0	0	-	0	0	-	0	43	100%	-	0	-

#### 4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей представлена в таблице:

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Пункт по работе с потребителями	Центр обслуживания	167000, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Первомайская, д. 92	тел.: (8212) 30-09-60 e-mail: <a href="mailto:mail@komikt.ru">mail@komikt.ru</a>	пн-пт 8-17; обед 12-13; сб, вс выходной	Технологическое присоединение и передача электроэнергии, приём и обработка жалоб и обращений,	431	не более 30 минут	не более 5 минут	0

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи представлена в таблице:

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	8-800-250-0314; (8212) 30-09-60
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	370
2.1.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	276
2.2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0,1
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	3,36

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

Наибольший удельный вес в общем объеме поступивших обращений занимают обращения по вопросу технологического присоединения к электрическим сетям.

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

Помимо регулируемых видов деятельности по передаче электрической энергии и технологическом присоединении к электрическим сетям, АО «Коми коммунальные технологии» в 2017 году не предоставляло дополнительных сервисов, оказываемых на платной основе.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан.

Обслуживание в АО «Коми коммунальные технологии» посетителей – пенсионеров, инвалидов, многодетных, участников ВОВ и боевых действий на территориях других государств, матерей-одиночек, участников ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненных к ним категорий граждан ведется по возможности вне очереди. Иных мероприятий по работе с указанной группой населения не проводилось.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

В целях повышения качества обслуживания клиентов, решения вопросов электроснабжения и предоставления услуг по передаче электроэнергии, а также координации взаимодействия с клиентами проводится постоянная работа по изучению мнения потребителей о качестве обслуживания, получаемая непосредственно «из первых рук». Анализ результатов используется для разработки и проведения корректирующих мероприятий по улучшению обслуживания. Отдельных опросов потребителей в 2017 году не проводилось.

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

Одним из основных принципов работы АО «Коми коммунальные технологии» является создание комфортных для клиентов условий очного и заочного обслуживания с прозрачностью всех бизнес-процессов на каждом этапе. На сегодняшний день, помимо основных форм обслуживания клиентов – очного в г. Сыктывкаре и взаимодействия с использованием услуг почтовой связи с отдаленными районами Республики Коми – организовано удобное взаимодействие посредством электронного (интерактивного) обслуживания, позволяющего клиентам, находящимся в зоне присутствия электросетевых объектов сетевой организации на территории Республики Коми, получить удаленный доступ к услугам компании без потери времени на почтовые отправления и визиты в центр обслуживания клиентов.

При работе с потребителями применяется индивидуальный подход к решению вопросов и, при необходимости, оперативно проводятся личные приемы граждан или организуются рабочие встречи.

Мероприятия, реализуемые компанией и направленные для улучшения системы обслуживания потребителей:

1. Достаточная информированность клиентов о компании и ее услугах. Наличие информации обо всех процедурах и этапах взаимодействия с сетевой организацией носит публичный характер и отражен на сайте компании.
2. Территориальная доступность и удобство очного (заочного) сервиса компании. Организация всех форм сервиса обеспечивает высокий уровень квалификации и компетенции персонала компании.
3. Оперативное реагирование на запросы клиентов и сокращение сроков оказания услуг достигается за счет оптимизации бизнес-процессов и оптимизации функционала системы управления взаимоотношениями с клиентами компании (CRM-система).
4. Обеспечение качества предоставляемых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Получаемая в ходе взаимодействия с клиентами информация на каждом этапе бизнес-процесса анализируется и на ее основе разрабатываются и проводятся корректирующие мероприятия, направленные на улучшение качества обслуживания потребителей услуг.

4.9. Информация по обращениям потребителей\*:

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения				
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Заочное обращение посредством почты	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Энергия	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Качество услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Передача электроэнергии	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Электродоэнергии	Организация коммерческого учета	Прочее	Ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с надручением сроков	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
1	29	10.01.2017					1			1												1					1						
2	23	10.01.2017		1						1																	1						
3	31	10.01.2017					1				1																1						
4	68	11.01.2017		1						1												1					1						
5	фл б/н	11.01.2017		1										1													1						
6		11.01.2017	8:36:20		1					1																	1						
7		11.01.2017	13:26:26		1					1																	1						
8		11.01.2017	14:28:05		1					1																	1						
9	71	12.01.2017		1						1												1					1						
10	78	12.01.2017		1						1												1					1						
11	юл б/н	12.01.2017		1										1													1						
12		12.01.2017	13:01:14		1					1																	1						







































































































































