

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «КОМИ КОММУНАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

Информирование потребителей об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): уведомление потребителей о введении аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности).

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): в соответствии с нормативными правовыми актами.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Разработка и утверждение сетевой организацией графиков аварийного ограничения		Введение ограничение режима потребления по диспетчерской команде и (или) распоряжению системного оператора путем отключения линий электропередачи, питающих потребителей, в объемах, определенных субъектом оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике			п.39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 N442)

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
2	Введение полного и (или) частичного ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства АО «ККТ»	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации невозможно без ограничения режима потребления в отношении потребителей, присоединенных к сетям сетевой организации	<p>➤ Уведомление потребителя в порядке, установленном договором оказания услуг по передаче электрической энергии, напрямую или (если это предусмотрено указанным договором) через действующего в его интересах гарантирующего поставщика (энергосбытовую, энергоснабжающую организацию) о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии. При этом если договором оказания услуг по передаче электрической энергии, заключенным в отношении такого потребителя с действующим в его интересах гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией), предусмотрено, что такое уведомление потребителю передает гарантирующий поставщик, то он обязан при получении от сетевой организации указанного уведомления в течение 1 (одних)</p>	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	Уведомления направляются вместе с графиками ремонтных работ в соответствии с условиями заключенных договоров оказания услуг по передаче электроэнергии и согласно графикам проведения ремонтных работ.	п.30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 N442)

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
			<p>суток передать его потребителю;</p> <p>➤ Вывод в ремонт объекта электросетевого хозяйства.</p>			
3	<p>Введение ограничения при проведении ремонтных работ на объектах смежной сетевой организации или иных владельцев электросетевого хозяйства</p>	<p>Проведение ремонтных работ на объектах смежной сетевой организации или иных владельцев электросетевого хозяйства невозможно без ограничения режима потребления потребителей</p>	<p>➤ Уведомление потребителя в порядке, установленном договором оказания услуг по передаче электрической энергии, напрямую или (если это предусмотрено указанным договором) через действующего в его интересах гарантирующего поставщика (энергосбытовую, энергоснабжающую организацию) о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии. При этом если договором оказания услуг по передаче электрической энергии, заключенным в отношении такого потребителя с действующим в его интересах гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией), предусмотрено, что такое уведомление потребителю передает</p>	<p>Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления</p>	<p>Не позднее 2 дней со дня получения от смежной сетевой организации или иных владельцев электросетевого хозяйства уведомления о введении полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии</p>	<p>пп.30-32 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 N442)</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
			гарантирующий поставщик, то он обязан при получении от сетевой организации указанного уведомления в течение 1 (одних) суток передать его потребителю.			
4	Введение графика ограничения режима потребления по диспетчерской команде и (или) распоряжению системного оператора	Возникновение (угроза возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии (мощности); ➤ Потребитель самостоятельно выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении. 	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	В течение 3 дней с даты принятия решения о перерыве, прекращении или ограничении передачи электрической энергии, но не позднее чем за 24 часа до введения указанных мер	п.п. «а» п.35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 N442) п.33 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг (утв. Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 N 861)
5	Введение графика временного отключения (за исключением	При невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления в сроки,	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Введение графика временного отключения путем отключения сетевой организацией или системным оператором линий электропередачи (при этом также 		Без предварительного уведомления потребителей с незамедлительны	п.п. «б» п.35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
	потребителей, имеющих акты аварийной брони)	необходимые для предупреждения или предотвращения аварийных электроэнергетических режимов	может предусматриваться отключение электроустановок непосредственно персоналом потребителей); ➤ Оповещение потребителей о введении временного отключения.		м оповещением после введения графика временного отключения	потребления электрической энергии (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 N442)

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания клиентов АО «Коми коммунальные технологии»: **(8212) 300960**

Адрес электронной почты АО «Коми коммунальные технологии»: **mail@komikt.ru**

Адреса центра обслуживания клиентов АО «Коми коммунальные технологии»: **г.Сыктывкар, ул.Первомайская, д.92 (вход со двора)**