

# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ АО «КОМИ КОММУНАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

## РАСЧЕТ ОБЪЕМА ПЕРЕДАННОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ПОТРЕБИТЕЛЮ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** наличие заключенного с АО «Коми коммунальные технологии» договора оказания услуг по передаче электрической энергии, процесс осуществляется в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** расчет объема переданной электрической энергии потребителю.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Снятие показаний приборов учета электрической энергии потребителем	Наличие заключенного с АО «Коми коммунальные технологии» договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Осуществляется потребителем электрической энергии самостоятельно	Визуально (очно)	00 часов 00 минут 1-го дня месяца следующего за расчетным - для всех потребителей, за исключением исполнителей коммунальных услуг.  с 23 по 25 число расчетного месяца - для исполнителей коммунальных услуг	Пункт 161 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup>  Пункт 31(е) Правил предоставления коммунальных услуг <sup>2</sup>
2	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в	Наличие заключенного с АО «Коми коммунальные технологии» договора оказания услуг по	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных	Письменное уведомление заказным письмом, с	В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии.	Пункты 161, 163 Основ функционирования розничных рынков

<sup>1</sup> Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

<sup>2</sup> Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	передаче электрической энергии	приборов учета	использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	Если время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то ежемесячно, до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом	электрической энергии
3	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Письменное уведомление (реестр) заказным письмом, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4	Определение переданной электрической энергии потребителю:					
4.1	Определение объемов переданной электрической энергии по показаниям расчетных приборов учета электрической энергии	Потребителем своевременно представлены показания приборов учета, или получены данные с АИИС КУЭ	Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных потребителем показаний или данных, полученных с АИИС КУЭ	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
4.2	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю по показаниям контрольных приборов учета электроэнергии	Отсутствие показаний расчетных приборов учета электрической энергии у сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным и наличие контрольного прибора учета электроэнергии с возможностью доступа персонала сетевой организации для снятия показаний	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю за расчетный период по показаниям контрольных счетчиков на начало и конец месяца с учетом коэффициентов трансформации трансформаторов тока и напряжения (при наличии), а также исключением объемов электропотребления опосредованно присоединенных потребителей	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункты 189, 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4.3	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным:  -юридическими лицами (за исключением исполнителей коммунальных услуг) в течение 1-го и 2-го расчетных периодов подряд;  - физическими лицами и исполнителями коммунальных услуг в течение 6-ти периодов	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний счетчиков осуществляется: 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, за 1-ый и 2-ой расчетные периоды подряд исходя из показаний расчетного прибора учета электроэнергии за аналогичный период предыдущего года, а в случае отсутствия данных за аналогичный период предыдущего года — на основании показаний расчетного прибора учета за ближайший расчетный период, когда такие показания были предоставлены; 2. Для исполнителей	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункты 189, 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии  Пункт 59 Правил предоставления коммунальных услуг

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		подряд	коммунальных услуг и физических лиц не более 6 расчетных периодов подряд исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев.			
4.4	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	<p>Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- юридическими лицами (за исключением исполнителей коммунальных услуг) более 2-х расчетных периодов подряд;</li> <li>- физическими лицами и исполнителями коммунальных услуг более 6-ти периодов подряд</li> </ul>	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний приборов учета осуществляется:</p> <p>1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, начиная с 3-го и в последующие периоды подряд расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств - исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).</p>	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	<p>Пункт 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p> <p>Пункт 60 Правил предоставления коммунальных услуг</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц, начиная с 7-го и в последующие расчетные периоды подряд - исходя из нормативов потребления электрической энергии.</p>			
4.5	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом</p>	<p>Наличие двух актов об отказе в доступе к приборам учета электрической энергии, составленных подряд</p>	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю при 2-кратном недопуске к счетчикам осуществляется:</p> <p>1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, с момента составления второго подряд акта об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам расчетным способом путем произведения максимальной мощности ЭПУ соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств - исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).</p> <p>2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц с момента составления второго подряд акта</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения</p>	<p>до 10 числа месяца следующего за расчетным</p>	<p>Пункт 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p> <p>Пункт 178 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам, но не более 3 расчетных периодов подряд исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Начиная с 4-го и в последующие расчетные периоды подряд - исходя из нормативов потребления электрической энергии.</p>			<p>Пункты 59 (в), 60, 85 (д, е) Правил предоставления коммунальных услуг</p>
4.6	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом</p>	<p>Отсутствие прибора учета за исключением случаев обнаружения потребителем его утраты, либо демонтажа счетчика в связи с поверкой, ремонтом, заменой, с обязательным уведомлением сетевой организацией со стороны потребителя о факте утраты счетчика, либо его демонтажа.</p>	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в случае отсутствия прибора учета электрической энергии осуществляется:</p> <p>1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг и потребителей с потребляемой мощностью менее 5 кВт - расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения</p>	<p>до 10 числа месяца следующего за расчетным</p>	<p>Пункт 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p> <p>Пункт 181 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств — исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля);</p> <p>2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц - исходя из нормативов потребления электрической энергии.</p> <p>3. Для потребителей с потребляемой мощностью менее 5 кВт — путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и фактического количества часов работы в расчетном периоде, умноженного на коэффициент 1,1.</p>			<p>Пункт 55 Правил предоставления коммунальных услуг</p> <p>Пункт 1 статьи 13 Федерального закона РФ от 23.11.2009 г. № 261-ФЗ</p>
4.7	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Установка прибора учета не на границе балансовой принадлежности потребителя и АО «Коммунальные технологии»	Объем электрической энергии, определенный по счетчику, подлежит корректировке на величину потерь электроэнергии, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки прибора учета. При этом расчет величины потерь осуществляет сетевая организация в соответствии с аттестованной методикой.	Письменно, с использованием программного обеспечения и аттестованной методики	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункты 144, 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4.8	Определение объема	Выявление факта безучетного потребления	Определение объемов безучетного потребления	Письменно	в течение 2 рабочих дней с момента	Пункты 194, 195 Основ

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	безучетного потребления электрической энергии	электроэнергии и составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии.	<p>электрической энергии потребителем осуществляется с даты предыдущей контрольной проверки прибора учета электрической энергии (но не более, чем за 1 год) в следующем порядке:</p> <p>1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств — исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).</p> <p>2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц, исходя из нормативов потребления электрической энергии.</p>		составления акта о безучетном потреблении	функционирования розничных рынков электрической энергии
4.9	Определение объема бездоговорного потребления электрической энергии	Выявление факта бездоговорного потребления электроэнергии и составления акта о бездоговорном потреблении электроэнергии.	Определение объемов бездоговорного потребления электрической энергии потребителем производится за период времени в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии (но не	Письменно	в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о бездоговорном потреблении	Пункты 195, 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии



№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>более, чем за 3 года) в следующем порядке:</p> <p>1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, расчетным способом исходя из допустимой длительной токовой нагрузки каждого вводного провода (кабеля).</p> <p>2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц, исходя из нормативов потребления электрической энергии.</p>			

#### **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер телефона центра обслуживания АО «ККТ»: 8-800-250-0314, 8(8212)300-960

Адрес электронной почты АО «ККТ»: [mail@komikt.ru](mailto:mail@komikt.ru)

Адрес Офиса обслуживания клиентов АО «ККТ»: г.Сыктывкар, ул.Первомайская, 92 (вход со двора)